

1. Předmět a rozsah smluvního vztahu

- 1.1. Tyto Smluvní podmínky (dále jen **SP**) jsou nedílnou součástí Rezervace a objednávky programů (dále jen **Rezervace**), Potvrzení rezervace a Pokynů k programům, které upravují smluvní vztah mezi Účastníkem Programu jako objednatel služby (dále jen **Účastník**) nebo objednatel za organizaci a její účastníky (dále jen **Účastník**) a firmou CENTRUM pro MNE, Ing. Taťána Holavová, náměstí Miru 333, 538 07 Seč, IČ 87689448, jako poskytovatelem služby (dále jen **Centrum**).
- 1.2. Předmětem smluvního vztahu je služba (dále jen **Program**), uvedená na webových stránkách Centra nebo v tiskových materiálech Centra nebo další individuálně sjednané služby mezi Centrem a Účastníkem, poskytované v souladu s aktuálním Výpisem z živnostenského rejstříku.
- 1.3. Centrum poskytuje Účastníkům Program v rozsahu a za podmínek uvedených na webových stránkách a tiskových materiálech Centra. Zde je uvedeno označení každého Programu a hlavní rámcové body Programu, a dále v rozsahu a za podmínek dle Rezervace, SP, Potvrzení rezervace a dle podrobnějších Pokynů k programu zaslaných Účastníkovi.
- 1.4. Předmětem smluvního vztahu je pouze vymezená doba konání Programu v jednotlivých dnech Programu, tj. mimo první a poslední den Programu (čl. 5.6.), od 8.30 hod. do 17.00 hod., případně doba vymezená na webových stránkách nebo upravená dle dohody s celou skupinou Účastníků Programu (klimatické podmínky, doba příjezdu a odjezdu Účastníků). Doba mimo tento vymezený čas je osobní individuální volný čas Účastníka.
- 1.5. Účastník (objednatel za organizaci) platí Centru cenu za vybraný Program, který uvedl v Rezervaci.
- 1.6. Případná neplatnost článku nebo části článku těchto SP nemá vliv na celou neplatnost SP.
- 1.7. Obě smluvní strany, Účastník a Centrum prohlašují, že jsou seznámeni s těmito SP, a že SP jsou v souladu s jejich vůli, což stvrzují při uzavření smluvního vztahu – viz čl. 2.

2. Uzavření smluvního vztahu, cena a platby Programu

- 2.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Centrem je uzavřen vždy písemnou formou, tj. doručení e-mailem nebo poštou, případně jinou oběma stranami odsouhlasenou písemnou nebo elektronickou formou.
- 2.2. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Centrem je obvykle uzavřen na základě e-mailové komunikace, doručením Rezervace s potvrzením Smluvních podmínek Centru, přijetím zálohy nebo celé ceny za Program na bankovní účet Centra a následně e-mailovým doručením Potvrzení rezervace a Pokynů k programu Účastníkovi/objednateli u Týmového programu a ten předává Pokyny všem Účastníkům.
- 2.3. Smluvní vztah nabývá platnosti a účinnosti ke dni doručení **Potvrzení rezervace a Pokynů k programu Účastníkovi**.
- 2.4. **Účastník/objednatel Týmového programu stvrzuje zasláním Rezervace, že se seznámil s popisem Programu a souvisejících služeb.**
- 2.5. **Účastník/objednatel Týmového programu stvrzuje potvrzením, kliknutím a odesláním v elektronické Rezervaci nebo zaškrtnutím a podpisem v tištěné rezervaci, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto Smluvních podmínek (SP).** U týmového programu zajistí objednatel podepsání souhlasu s SP od všech Účastníků.
- 2.6. Účastník/objednatel Týmového programu platí po odeslání Rezervace, a dle údajů v ní, stanovenou **zálohu nebo celou cenu** Programu na účet Centra.
- 2.7. Účastník/objednatel Týmového programu si vybere vyplněním v Rezervaci také případnou stanovenou **slevu z ceny** Programu za podmínek uvedených v Rezervaci. Slevu lze uplatnit pouze za podmínek stanovených v Rezervaci a nárok na slevu se uplatňuje vždy při vyplnění Rezervace. Účastník může vyplnit ve své Rezervaci slevový kód uvedený na propagačním materiálu Centra (pokud jej má Účastník k dispozici). Cena po slevě uvedená v Rezervaci pod písmeny C. nebo F. je platná pouze s platným slevovým kódem vydaným Centrem a ověřeným při zpracování Rezervace. Nárok na slevu nelze uplatnit dodatečně.
- 2.8. Účastník/objednatel Týmového programu je povinen správně identifikovat zaslano platbu zálohy nebo cenu programu **správným variabilním symbolem**, kterým je jeho telefonní číslo (případně telefonní číslo objednatele) uvedené v Rezervaci programu a dále **jméno, příjmení (případně název organizace objednatele) a název programu**. Pokud platbu nelze podle těchto uvedených údajů identifikovat a přiřadit k přijaté Rezervaci, není touto platbou splněna podmínka pro zaslání Potvrzení rezervace a zaslání Pokynů k programu, a tím i provedení rezervace termínu programu. Ke splnění této podmínky dojde až po dodatečně správné identifikaci platby ze strany Účastníka.
- 2.9. Centrum zasílá Účastníkovi/objednateli Týmového programu Potvrzení rezervace a Pokyny k programu nejdéle do 3 pracovních dnů od připsání – přijetí příslušné identifikované částky na bankovní účet Centra.
- 2.10. Pokud Účastník/objednatel Týmového programu neobdrží Potvrzení rezervace a Pokyny k programu ve lhůtě dle výše uvedeného odstavce (vždy s ohledem na obvyklé lhůty převedení finančních částek mezi jednotlivými bankami) nebo 5 pracovních dní před rezervovaným termínem programu (s ohledem na data odeslání jeho Rezervace, platby a jeho termínu Programu), kontaktuje e-mailem nebo telefonicky v uvedených časech Centrum, ohledně sdělení dalších informací.
- 2.11. Pokud je lhůta mezi odesláním Rezervace a zaplacením zálohy nebo ceny Programu, a vlastním termínem Programu kratší než 3 pracovní dny, je Účastníkovi odesláno Potvrzení rezervace s podmínkou platby hotově a Pokyny k programu a jeho účast v Programu může být realizována až po uhrazení platby ceny programu hotově na místě před vlastním zahájením programu.
- 2.12. Účastník platí **doplatek ceny** Programu platbou přijatou na účet Centra nejpozději 3 pracovní dny před zahájením Programu nebo doplacením v hotovosti při provedení zúčtování na místě před vlastním zahájením programu.
- 2.13. Pokud nebyla na účet Centra přijata platba doplatku ve lhůtě dle čl. 2.12., uhradí Účastník doplatek hotově na místě tak, aby se mohl zúčastnit Programu. Pokud bude na účet Centra připsána následně platba tohoto doplatku (již uhrazeného hotově), bude tento doplatek po identifikaci obratem odeslán zpět na účet Účastníka.
- 2.14. Každý Účastník/objednatel u Týmového programu obdrží před vlastním zahájením programu **potvrzení o celkovém vyúčtování programu**.
- 2.15. Informace o cenách, slevách a způsobu platby jsou uvedeny také na webových stránkách Centra.
- 2.16. V případě, že je Program realizován na základě **dárkového poukazu s vybraným programem a vybranými termíny**, je po odeslání Rezervace a po zaplacení ceny programu, tento poukaz zaslán na určenou adresu (e-mailem nebo v tištěné podobě) spolu s Potvrzením rezervace a Pokyny k programu.
- 2.17. V případě, že je Program realizován na základě **dárkového poukazu s vybraným programem, bez prozatím určeného termínu**, je tento poukaz zaslán na určenou adresu (e-mailem nebo v tištěné podobě) po zaplacení ceny Programu. Potvrzení rezervace a Pokyny k programu jsou odeslány „obdarovanému“ Účastníkovi až po jeho odeslání Rezervace s výběrem termínů.

3. Termín Programu

- 3.1. Účastník/objednatel Týmového programu si vybere **termín a náhradní termín** dle údajů v tabulce termínů uvedených na webových stránkách Centra a tyto správně vyplní do Rezervace odeslané Centru.
- 3.2. Pokud je po odeslání Rezervace a po přijetí správně identifikované zálohy nebo ceny Programu na bankovní účet Centra první vybraný

termín volný, je Účastníkovi/ objednateli Týmového programu odesláno Potvrzení rezervace a Pokyny k programu dle výše uvedeného čl.2.

- 3.3. Pokud je po odeslání Rezervace a po přijetí správně identifikované zálohy nebo ceny Programu na účet Centra první vybraný termín již obsazen (časová prodleva mezi odesláním Rezervace a přijetím platby - obsazení dříve rezervovanými a zaplacenými programy Účastníků), je Účastník/objednatel informován Centrem ohledně této skutečnosti a jeho uvedeného náhradního termínu, případně dalších termínů.

4. Storno Programu

- 4.1. Účastník může bez storna Programu požadovat přesunutí termínu již rezervovaného a potvrzeného Programu. V tomto případě je Účastníkovi na základě jeho písemné (e-mailové) žádosti zasláno pouze nové Potvrzení rezervace programu a ostatní podmínky a platby zůstávají v platnosti.
- 4.2. Odstoupí-li Účastník (objednatel) od uzavřeného Smluvního vztahu, tj. od rezervovaného a zaplaceného Programu (záloha, platba), stvrzeného přijetím Potvrzení rezervace a Pokynů k programu, a důvodem odstoupení není porušení smluvních povinností ze strany Centra, je Centrum oprávněno požadovat po Účastníkovi odstoupné ze storna.
- 4.3. Účastník (objednatel) je povinen zaslat své odstoupení Centru písemně (e-mailem nebo poštou). Výše odstoupného je stanovena podle lhůty počítané ode dne doručení odstoupení Centru do prvního dne rezervovaného termínu Programu (v kalendářních dnech). Výše odstoupného činí:
 - 4.3.1. při stornu ve lhůtě 57 a více dní 10 % ceny Programu,
 - 4.3.2. při stornu ve lhůtě 43 – 56 dní 20 % ceny Programu,
 - 4.3.3. při stornu ve lhůtě 29 – 42 dní 50 % ceny Programu,
 - 4.3.4. při stornu ve lhůtě 15 – 28 dní 70 % ceny Programu,
 - 4.3.5. při stornu ve lhůtě 14 a méně dní 100 % ceny Programu. Tato výše odstoupného platí i pro případ nenastoupení Účastníka na rezervovaný Program nebo nezaslání písemného odstoupení od Programu.
- 4.4. Pokud je platba nebo záloha Programu zaplacená Účastníkem (objednatel za organizaci) vyšší než příslušná výše odstoupného, bude rozdíl zaslán Účastníkovi zpět na účet, ze kterého byla platba přijata do 3 pracovních dnů od provedení vyúčtování storna Programu Centrem. Pokud odstoupné převyšuje již zaplacenou zálohu, je Účastník povinen rozdíl neprodleně po odstoupení uhradit na účet Centra.

5. Účast v Programu

- 5.1. Programů se mohou zúčastnit osoby starší 18 let.
- 5.2. Účastník/zástupce objednatele u Týmového programu doloží svou účast první den Programu **předáním Potvrzení rezervace se svým podpisem** vedoucímu Programu před vlastním zahájením Programu a **doplacením ceny** Programu. U Týmového programu předává zástupce objednatele Centru také podepsané souhlasy se SP od všech Účastníků.
- 5.3. **Účastník je pro účast v Programu vybaven dle doporučení uvedených v Pokynech k programu a zavazuje se řídit těmito doporučeními a informacemi v Pokynech k programu, a dále aktuálními doporučeními a informacemi vedoucího Programu (organizační, technické, bezpečnostní, zdravotní a klimatické podmínky).**
- 5.4. Pokud Účastník Programu nerespektuje a neřídí se doporučeními z Pokynů k programu a aktuálními doporučeními a informacemi vedoucího Programu, zejména týkajícími se zdraví, bezpečnosti a vybavení Účastníka, nebo týkajícími se zdraví a bezpečnosti dalších Účastníků, má vedoucí Programu právo vyloučit tohoto Účastníka z Programu. Pokud dojde k vyloučení z Programu na základě jednostranného nedodržení smluvního vztahu ze strany Účastníka nebo porušení doporučení a informací uvedených v Pokynech k programu nebo aktuálních doporučení a informací vedoucího programu pro Účastníka, nemá Účastník nárok na uplatnění jakýchkoliv nároků na reklamaci, vrácení ceny Programu, odpovědnost a náhrady škody.
- 5.5. Pokud Účastník Programu nerespektuje a neřídí se doporučeními z Pokynů k programu a aktuálními doporučeními a informacemi vedoucího Programu, zejména týkajícími se zdraví, bezpečnosti a vybavení Účastníka, nebo týkajícími se zdraví a bezpečnosti dalších Účastníků a vedoucího Programu a způsobí tímto škodu na zdraví či majetku svém, dalších Účastníků, vedoucího Programu nebo jiných osob, je tento Účastník plně odpovědný za veškeré způsobené škody.
- 5.6. Účastník se daného Programu účastní v určeném čase a dnech od jeho zahájení v 9.30 hod. první den Programu až do jeho ukončení v 16.00 hod. poslední den Programu.
- 5.7. Pokud Účastník sám ze svého rozhodnutí bez závažného důvodu ukončí svou účast v průběhu realizovaného Programu, nemá nárok na vrácení ceny Programu.
- 5.8. Pokud Účastník doloží závažný důvod pro ukončení realizovaného Programu (nemoc a další závažné osobní či rodinné důvody), projedná toto ukončení s vedoucím Programu a dojde ke kompenzaci poměrné části ceny nerealizovaného Programu či k dohodě o kompenzaci v jiném termínu Programu dle rozhodnutí Účastníka.
- 5.9. V případě účasti náhradníka oproti osobě nebo osobám uvedeným Rezervaci Programu pro ně platí stejná pravidla jako pro Účastníky Programu. Skutečnost, že je Účastníkem Programu jiná osoba/-y, než je/ jsou uvedená/-y v Rezervaci je povinen objednatel nebo každý náhradník oznámit vedoucímu nejdříve první den před zahájením Programu a při předložení Potvrzení o rezervaci. Nový Účastník Programu je povinen na místě před zahájením Programu předložit nebo vyplnit Rezervaci se svými údaji a se svým podpisem a dále Potvrdit svým podpisem Smluvní podmínky a převzetí Pokynů k programu.
- 5.10. Pokud se Programu účastní jiná osoba/-y, než je/ jsou uvedená/-é v Rezervaci Programu a tuto skutečnost neoznámí a nedoplní dle výše uvedeného odstavce, je/ jsou tato/ tyto osoba/-y plně zodpovědná/-é za veškeré své konání a Centrum nenese žádnou odpovědnost za tuto osobu/-y, její/-jich činnost a důsledky jejího/jejich konání ani škody touto/ těmito osobou/-ami způsobené.
- 5.11. Z účasti v Programu nevyplývá pro Účastníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které jsou výslovně uvedeny v Programu nebo Pokynech k programu a zaplacení Programu.

6. Změna nebo zrušení Programu

- 6.1. Centrum si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit nebo zrušit uvedený Program, informace a doporučení v Pokynech k programu a informace a doručení vedoucího Programu v důsledku nízkého počtu nebo sníženého počtu Účastníků Programu. Program je realizován vždy pouze při dosažení minimálního počtu čtyř Účastníků (pěti Účastníků při Týmovém programu).
- 6.2. Centrum si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit nebo zrušit uvedený Program, informace a doporučení v Pokynech k programu a informace a doručení vedoucího Programu v důsledku závažných, neodvratitelných událostí v době od odeslání Rezervace Účastníka do doby ukončení realizovaného Programu. Jedná se zejména o vážné zdravotní, osobní nebo rodinné události Účastníků Programu nebo vedoucího Programu, a dále události jako jsou živelné pohromy, velmi nepříznivé klimatické a povětrnostní podmínky, válečné a revoluční události, teroristické útoky, požáry, jaderné a jiné výbuchy, chemická nebo biologická kontaminace a epidemie.

- 6.3. O rozsahu změny nebo zrušení rezervovaného Programu rozhoduje Centrum. V případě zrušení Programu z důvodu nízkého počtu účastníků nebo výše uvedených neodvratitelných událostí je tato skutečnost oznámena Účastníkům, kteří si Program rezervovali a dohodnuto, zda se jim vrací platba nebo je dohodnut jiný termín Programu (pokud je to možné).
- 6.4. O rozsahu změny nebo zrušení právě realizovaného Programu rozhoduje vedoucí Programu po projednání s jeho Účastníky (pokud je to možné). V případě zrušení Programu z důvodu výše uvedených neodvratitelných událostí vedoucí Programu dohodne s Účastníky, zda dojde k vrácení poměrné části nerealizovaných výdajů za Program nebo nahrazení v jiném termínu (pokud je to možné).
- 6.5. Případné další zvýšené náklady, které vznikly Účastníku Programu v důsledku neodvratitelných událostí, si hradí sám Účastník.

7. Povinnosti Centra

- 7.1. Centrum je povinno poskytnout Účastníkovi služby uvedené v Programu, a to vždy řádně a včas, dle uzavřeného smluvního vztahu a dle aktuálně platných právních předpisů.
- 7.2. Pokud chce Účastník podat reklamaci služby Centru, musí tak učinit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí porušení povinností Centra tak, aby mohla být (bude-li to možné) ihned na místě sjednána náprava a nevznikla další škoda, jejíž náhrada nemůže být Účastníkovi přiznána; nebo tak učinit nejpozději do ukončení Programu.
- 7.3. Reklamaci podává Účastník vedoucímu Programu. Pokud není možné zajistit ihned nápravu na základě oprávněné reklamace, sepíše vedoucí Programu s Účastníkem zápis o reklamaci s uvedením jména, příjmení, adresy, e-mailu a telefonu Účastníka a popisu předmětu reklamace.
- 7.4. Pokud nebyla reklamace vyřízena ihned na místě, Centrum je povinno informovat o jejím vyřízení Účastníka písemně (e-mailem) nejpozději do 30 dnů od písemného podání reklamace.
- 7.5. Centrum se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tato škoda nebyla zaviněna Centrem a byla způsobena Účastníkem, jinou třetí osobou (včetně jiného Účastníka) nebo neodvratitelnou událostí.
- 7.6. Pokud je škoda Účastníkovi způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, poskytuje Centrum Účastníku/-ům v nesnázích rychlou pomoc dle svých možností.
- 7.7. Centrum není odpovědné za poškození, ztrátu nebo krádež majetku Účastníků a neručí za škody, tímto vzniklé Účastníkům.
- 7.8. Centrum se zavazuje v rámci Programu jednat a chovat se v souladu s pravidly dobrých mravů a slušného chování a svou činností nepoškozovat majetek, životní prostředí a okolní přírodu.
- 7.9. Centrum v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Účastníků uvedené v Rezervaci nebo při rezervaci Programu objednatel (organizací), pouze pro potřeby Centra, za účelem přípravy a realizace Programů, vedení evidence a zasilání nabídek dalších Programů a služeb Centra, a dále osobní údaje pouze v rozsahu jména a příjmení také pro rezervaci a zajištění ubytování Účastníků v rámci Rezervace Programu. Osobní údaje Účastníků budou v Centru při řádném technickém a personálním zajištění zpracovány jako důvěrné a uloženy maximálně po dobu 5 let od udělení souhlasu, a dále pouze v souladu s právními předpisy pro účely účetní, daňové a archivační.

8. Povinnosti Účastníka

- 8.1. Každý Účastník je povinen mít u sebe během Programu vždy platný doklad totožnosti, doklad (průkaz) o svém zdravotním pojištění, případně další doklad o svém zdravotním stavu a kontakt (doklad) vztahující se ke svému úrazovému pojištění.
- 8.2. Každý Účastník je povinen mít uzavřené úrazové pojištění, nebo pokud nemá uzavřené úrazové pojištění, jedná se v rámci účasti v Programu o jeho vlastní rozhodnutí a vlastní odpovědnost se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 8.3. Každý Účastník nese odpovědnost za svůj zdravotní stav a prohlašuje, že jeho zdravotní stav umožňuje účast v rezervovaném Programu.
- 8.4. Účastník nesmí být v čase konání Programu pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných prostředků, jinak má vedoucí Programu právo vyloučit jej z účasti na Programu.
- 8.5. Účastník je povinen dostavit se na místo zahájení svého Programu v určeném termínu a čase nebo na místo denního počátku Programu (v průběhu Programu). Pokud tak nemůže z vážných důvodů učinit, je povinen oznámit tuto skutečnost telefonicky vedoucímu Programu nejdéle do času zahájení Programu nebo (případně osobně) do času denního počátku Programu (v průběhu Programu).
- 8.6. Účastník je povinen dodržovat doporučení uvedená v Pokynech k programu a zavazuje se řídit těmito doporučeními a informacemi v Pokynech k programu, a dále aktuálními doporučeními a informacemi vedoucího Programu.
- 8.7. Každý Účastník se zúčastňuje Programu na vlastní odpovědnost, včetně Účastníků Týmového programu, vedoucí Programu má organizační úlohu.
- 8.8. Účastník se zavazuje v rámci Programu jednat a chovat se v souladu s pravidly dobrých mravů a slušného chování a svou činností nepoškozovat majetek, životní prostředí a okolní přírodu.
- 8.9. Účastník odpovídá za následky své činnosti vzniklé nedodržením právních předpisů.
- 8.10. Účastník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlasí s použitím svých osobních údajů uvedených v Rezervaci nebo při rezervaci objednatel (organizace) Programu, pro potřeby Centra za účelem přípravy a realizace Programů, vedení evidence a zasilání nabídek dalších služeb Centra, a dále osobní údaje pouze v rozsahu jména a příjmení také pro rezervaci a zajištění ubytování v rámci Rezervace Programu. Tento souhlas se vydává na dobu maximálně 5 let od udělení souhlasu, a dále pouze v souladu s právními předpisy pro účely účetní, daňové a archivační.

9. Další služby

- 9.1. Služby poskytované Účastníkům paralelně s realizací Programu jinými subjekty než je Centrum, např. ubytování, stravování, půjčování movitých věcí a wellness, jsou realizovány na základě vztahu mezi Účastníkem a těmito subjekty dle platných právních norem pro tyto služby.
- 9.2. Pokud není Účastník s danými službami spokojen, řeší je prioritně přímo se subjekty, které je poskytují.
- 9.3. Účastníci mohou vedoucímu Programu poskytnout informace o kvalitě služeb jiných subjektů v rámci konání Programu a své spokojenosti nebo nespokojenosti a vedoucí Programu zohlední tyto připomínky, v rámci možností, v daném Programu nebo dalších Programech.